

Service Profile
งานหน่วยจ่ายกลาง โรงพยาบาลพรหมพิราม

1. บริบท (Context)

ก. หน้าที่และเป้าหมาย

ความมุ่งหมาย (Purpose)

หน่วยงานในโรงพยาบาลและผู้รับบริการได้ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่สะอาด ปราศจากเชื้ออย่างเพียงพอ พร้อมใช้งาน ได้มาตรฐาน ไม่มีการติดเชื้อจากเครื่องมือและผู้รับบริการพึงพอใจ

หน้าที่

ให้บริการเก็บ ล้างทำความสะอาด ทำให้แห้ง และหีบห่อเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และทำให้เครื่องมือสะอาด ปราศจากเชื้อ ได้มาตรฐานและจัดส่งให้หน่วยงานอย่างเพียงพอ มีความพร้อมใช้งาน ต่อการให้บริการและผู้ป่วยเรื้อรังที่บ้าน

เป้าหมาย

1. อุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ได้รับการทำให้ปราศจากเชื้ออย่างถูกต้องตามมาตรฐาน
2. เพียงพอ พร้อมใช้ให้บริการในยามปกติและฉุกเฉิน
3. ประหยัด ลดการ Re - Sterile
4. เจ้าหน้าที่มีความปลอดภัยจากการปฏิบัติงาน
5. ผู้รับบริการพึงพอใจ

ข. ขอบเขตการให้บริการ (Scope of Service)

1. ให้บริการเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ทุกชนิดที่ใช้แล้วจากทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลนำมาล้างทำความสะอาด ตั้งแต่ช่วงเวลา 07.30น.- 8.00น. และ 13.00-13.30น.
2. อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อให้เครื่องมือสะอาดปราศจากเชื้อเพื่อบริการแก่หน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลรวมถึงคนไข้เรื้อรัง
3. จัดเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้ในการรักษาพยาบาลให้ปราศจากเชื้อ เก็บสำรองและบริการแจกจ่ายแก่หน่วยบริการพยาบาลอย่างทั่วถึงเพียงพอในภาวะปกติและฉุกเฉิน ผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ไม่มีการปนเปื้อน ซึ่งถ้าเกิดการปนเปื้อนอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วยและผู้รับบริการได้ ให้บริการทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

ศักยภาพ ข้อจำกัด

1) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

1.1 ศักยภาพ : การได้รับการอบรม

- เจ้าหน้าที่ได้เข้ารับการประชุมวิชาการที่เมืองทองธานี จำนวน 2 คน ในปี 2556
- อบรมงานจ่ายกลางที่จังหวัดลำปาง จำนวน 1 คน ในปี 2557
- อบรม CSSD ที่โรงพยาบาลพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 4 คน ในวันที่ 28 ตุลาคม 2557

เจ้าหน้าที่ในหน่วยจ่ายกลางส่วนใหญ่มีความรู้ในงานและสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ตามมาตรฐานของงานจ่ายกลาง

1.2 ข้อจำกัด : มีเจ้าหน้าที่บางคนมีโรคประจำตัวได้แก่ โรคเบาหวานและโรคไตทำให้ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ จึงให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ไม่หนักมากเกินไป โดยให้อยู่แผนกห่อ จัดชุดเครื่องมือ pack gauze และสำลีทั่วไป

2) ด้านเครื่องมือ

2.1 ศักยภาพ : สามารถบริหารทรัพยากรที่มีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ข้อจำกัด : ขาดแคลนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือใหม่ๆ และเครื่องมือที่ชำรุด

3) ด้านเทคโนโลยี

3.1 ศักยภาพ : มีการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานของหน่วยย่อยกลางเช่น

ใช้ computer print ป้ายติดหน้า set, จัดเก็บข้อมูลงานคุณภาพใน computer, จัดส่งเอกสาร/ข้อมูลทาง Intranet, การติดต่อสื่อสาร/ประสานงานทางไลน์, การส่งข้อมูล KPI ทาง google drive เป็นต้น

3.2 ข้อจำกัด : ขาดการนำข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ค. ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

ความต้องการของผู้ป่วย :

- มีอุปกรณ์เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้ออย่างเพียงพอ
- อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งานมีเครื่องมือเพียงพอทันใช้ สามารถให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลารอคอย
- มีอุปกรณ์สำรองใช้ตลอดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- ส่งของตรงตามที่ต้องการ
- อุปกรณ์ไม่ชำรุด
- ได้รับความปลอดภัยจากการใช้เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้อและไม่มีการติดเชื้อจากเครื่องมือ

ความต้องการของหน่วยงานภายในที่สำคัญ :

ผู้รับผลงาน	ความต้องการที่สำคัญ
ตึกผู้ป่วยใน	<ul style="list-style-type: none">- มีอุปกรณ์เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้ออย่างเพียงพอ- อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน- มีอุปกรณ์สำรองใช้ตลอดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน- ส่งของตรงตามที่ต้องการ- อุปกรณ์ไม่ชำรุด
งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	<ul style="list-style-type: none">- มีอุปกรณ์เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้ออย่างเพียงพอ- อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน- มีอุปกรณ์สำรองใช้ตลอดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน- ส่งของตรงตามที่ต้องการ- อุปกรณ์ไม่ชำรุด
งานห้องคลอด	<ul style="list-style-type: none">- มีอุปกรณ์เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้ออย่างเพียงพอ- อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน- มีอุปกรณ์สำรองใช้ตลอดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน- ส่งของตรงตามที่ต้องการ- อุปกรณ์ไม่ชำรุด

ผู้รับผลงาน	ความต้องการที่สำคัญ
งานผู้ป่วยนอก	<ul style="list-style-type: none">- มีอุปกรณ์เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้ออย่างเพียงพอ- อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน- มีอุปกรณ์สำรองใช้ตลอดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งของตรงตามที่ต้องการ - อุปกรณ์ไม่ชำรุด
งานเวชปฏิบัติครอบครัว	<ul style="list-style-type: none"> - มีอุปกรณ์เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้ออย่างเพียงพอ - อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน - มีอุปกรณ์สำรองใช้ตลอดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน - ส่งของตรงตามที่ต้องการ - อุปกรณ์ไม่ชำรุด
งานทันตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีอุปกรณ์เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้อเพียงพอ - อุปกรณ์ไม่ชำรุด - อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน - มีอุปกรณ์สำรองใช้ตลอดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน - ส่งของตรงตามที่ต้องการ
งานห้องผ่าตัด	<ul style="list-style-type: none"> - มีอุปกรณ์เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้อเพียงพอ - อุปกรณ์ไม่ชำรุด - อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน - มีอุปกรณ์สำรองใช้ตลอดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน - ส่งของตรงตามที่ต้องการ
งานชันสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - มีอุปกรณ์เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้อเพียงพอ - อุปกรณ์ไม่ชำรุด - อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน - มีอุปกรณ์สำรองใช้ตลอดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน - ส่งของตรงตามที่ต้องการ
ญาติ	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้ผู้ป่วยได้ใช้เครื่องมือที่ได้มาตรฐานปราศจากเชื้อและไม่มีการติดเชื้อจากเครื่องมือ - มีเครื่องมือเพียงพอทันใช้ สามารถให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลารอคอย
- พยาบาล	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ใช้เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้อและไม่มีการติดเชื้อจากเครื่องมือ - มีเครื่องมือเพียงพอทันใช้ สามารถให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลารอคอย - เพียงพอ พร้อมใช้ บริการประทับใจ
- แพทย์	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ใช้เครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้อและไม่มีการติดเชื้อจากเครื่องมือ - ได้ใช้เครื่องมือที่ปราศจากเชื้อ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกับความต้องการในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย

ผู้รับผลงาน	ความต้องการที่สำคัญ
- ผู้ช่วยเหลือคนไข้	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการเครื่องมือที่สะอาดปราศจากเชื้อ - สะดวก รวดเร็ว บริการประทับใจ
- งาน IC	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการงานมีคุณภาพได้มาตรฐาน ของการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การแพร่กระจายเชื้อของเจ้าหน้าที่ สถานที่ อุปกรณ์

- ผู้บริหาร	- ต้องการทราบสถานการณ์ ข้อมูล มาตรฐานการทำงาน
- คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย	- มีมาตรฐานในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในหน่วยงาน การจัดการขยะ น้ำยาและของเสีย ต่าง ๆ และมีมาตรฐานการป้องกันอันตรายของบุคลากรในการทำงาน

ง. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ (Key Quality issues)

1. วิธีการทำให้ปราศจากเชื้อมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพปลอดภัย ได้มาตรฐาน
2. การรักษาสภาพความปลอดภัย ตามมาตรฐาน
3. การป้องกันการปนเปื้อนและการแพร่กระจายเชื้อ
4. การจัดเตรียม การจ่าย จัดส่ง ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา
5. การสำรอง Set มีความเพียงพอ ทันตามความต้องการ
6. ผู้รับบริการพึงพอใจ
7. เจ้าหน้าที่ปลอดภัยจากการทำงาน

จ. ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ

1. การอบฆ่าเชื้อเครื่องมือมีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน
2. เครื่องมือมีความพร้อมใช้ เพียงพอ
3. การลดอัตราการ Re – Sterile เครื่องมือ

ความเสี่ยงสูงสุดของงานหน่วยจ่ายกลาง

1. เครื่องนึ่งเกิดไฟฟ้าช็อต
2. Spore test ไม่ผ่าน
3. Comply test ไม่ผ่าน
4. Autoclave ไม่เปลี่ยนสี
5. เจ้าหน้าที่ได้รับอุบัติเหตุเป็นแผล burn จากการปฏิบัติงานเครื่องนึ่งไอน้ำหรือถูกไฟฟ้าช็อต
6. เจ้าหน้าที่ได้รับอันตรายจากเสียงดังของเครื่องนึ่ง
7. ผู้ป่วยติดเชื้อจากการใช้เครื่องมือไม่สะอาด
8. ไฟฟ้าดับ

ฉ. ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ)

ลักษณะสำคัญของงานบริการและปริมาณงาน :

1. ปริมาณงาน

กิจกรรม	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560 (ต.ค.59-มี.ค.60)
1. การทำให้ปราศจากเชื้อโดยการนึ่งไอน้ำ (ครั้ง)	314	575	365	365	182
2. การทำให้ปราศจากเชื้อโดยการอบแก๊ส (EO) (ครั้ง)	56	93	90	93	34

3.จำนวนอุปกรณ์รวมทั้งหมดที่นำมาทำให้ปราศจากเชื้อ (ชิ้น)	153,992	128,470	92,425	96,154	62,302
4.การเก็บเครื่องมือ (ชิ้น)	135,256	117,985	270,524	307,237	105,982
5.การล้างเครื่องมือ (ชิ้น)	150,035	125,285	271,604	308,091	108,712
6.การหีบห่อ (Set)	48,507	69,357	89,927	86,890	38,439
7.การนึ่งฆ่าเชื้อ (Set)	45,769	79,842	86,333	85,683	35,478
8.อบแก๊ส EO (Set)	3,957	5,590	6,092	6,234	2,961

ทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ)

1.1 อัตรากำลัง

ตำแหน่ง หน้าที่	จำนวน
1. พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (หัวหน้างานซักฟอก-จ่ายกลางและ ICN)	1 คน
2. ลูกจ้างประจำ (ตำแหน่งผู้ช่วยเหลือคนไข้)	2 คน
3. ลูกจ้างประจำ (ตำแหน่งช่างเย็บผ้า)	1 คน
4. ลูกจ้างชั่วคราว (ตำแหน่งพนักงานประจำตึก)	1 คน
5. ลูกจ้างรายวัน	1 คน

เครื่องมือที่มีใช้ในหน่วยงานคือ

หน่วยจ่ายกลางของโรงพยาบาลพรหมพิราม มีเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความจำเป็นในการดำเนินงาน ดังนี้

- | | | |
|--|-------|-----------|
| 1. เครื่องนึ่งฆ่าเชื้อไฟฟ้า | จำนวน | 2 เครื่อง |
| 2. เครื่องเป่าอบแห้งสายยางและเครื่องมือ | จำนวน | 2 เครื่อง |
| 3. เครื่องปิดผนึกซอง | จำนวน | 2 เครื่อง |
| 4. เครื่องอบแก๊ส EO ขนาด 150 ลิตร | จำนวน | 1 เครื่อง |
| 5. เครื่องอบแก๊ส EO ขนาด 50 ลิตร | จำนวน | 1 เครื่อง |
| 6. เครื่องอัลตราโซนิค | จำนวน | 1 เครื่อง |
| 7. เครื่องมือแพทย์ที่สามารถหมุนเวียนอย่างเพียงพอตรวจเช็คความพร้อมใช้ทุกวัน | | |

เครื่องมือ

รายการเครื่องมือที่สำคัญ	จำนวน	ระบบการดูแลรักษาเครื่องมือ
1. เครื่องนึ่งไอน้ำแบบไฟฟ้า ขนาด 350 ลิตร	1 เครื่อง	1. ตรวจสอบโดยกลไกการทำงานของเครื่องทำให้ปราศจากเชื้อก่อนและหลังปฏิบัติงานทุกวัน ได้แก่ 1) เกยวัตถุอันตราย 2) เกยวัตถุความดัน 3) สมุดบันทึกการทำงานของเครื่องทุกวัน 4) สัญญาณไฟต่าง ๆ ทำงานปกติ 2. เช็ดทำความสะอาดเครื่องทุกวัน

		<ol style="list-style-type: none"> 3. ตรวจสอบสภาพการทำงานของเซฟตี้วาล์วก่อนใช้เครื่องในแต่ละวัน 4. ตรวจสอบระดับน้ำ 5. เมื่อเลิกใช้เครื่องในแต่ละวันให้เติมน้ำลงในหม้อต้ม เพื่อช่วยระบายตะกอนออกจากหม้อในขณะที่หม้อยังมีความร้อนอยู่ 6. ล้างทำความสะอาดสตีมแท๊ปทุกเดือน 7. ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานทุกประการ
2. เครื่องนึ่งไอน้ำแบบไฟฟ้า ขนาด 700 ลิตร	1 เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบโดยกลไกการทำงานของเครื่องทำให้ปราศจากเชื้อก่อนและหลังปฏิบัติงานทุกวัน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) เกย์วัดอุณหภูมิ 2) เกย์วัดความดัน 3) สมุดบันทึกการทำงานของเครื่องทุกวัน 4) สัญญาณไฟต่าง ๆ ทำงานปกติ 2. เช็ดทำความสะอาดเครื่องทุกวัน 3. ตรวจสอบสภาพการทำงานของเซฟตี้วาล์วก่อนใช้เครื่องในแต่ละวัน 4. ตรวจสอบระดับน้ำ 5. เมื่อเลิกใช้เครื่องในแต่ละวันให้เติมน้ำลงในหม้อต้ม เพื่อช่วยระบายตะกอนออกจากหม้อในขณะที่หม้อยังมีความร้อนอยู่ 6. ล้างทำความสะอาดสตีมแท๊ปทุกเดือน 7. ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานทุกประการ
3. เครื่องอบแก๊ส EO ขนาด 50 ลิตร	1 เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทำความสะอาดประจำวันและทุกครั้งหลังใช้งาน 2. ตรวจสอบระบบการทำงานของโปรแกรมก่อนใช้งานเช่น การทำงานของเครื่องดูดแก๊ส EO จากการแกว่งของเข็มบนหน้าปัด
4. เครื่องอบแก๊ส EO ขนาด 150 ลิตร	1 เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทำความสะอาดประจำวันและทุกครั้งหลังใช้งาน 2. ตรวจสอบระบบการทำงานของโปรแกรมก่อนใช้งานเช่น การทำงานของเครื่องดูดแก๊ส EO จากการแกว่งของเข็มบนหน้าปัด

รายการเครื่องมือที่สำคัญ	จำนวน	ระบบการดูแลรักษาเครื่องมือ
5. เครื่องอบแห้งเครื่องมือ	2 เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. เช็ดทำความสะอาดภายในช่องอบ 2. ตรวจสอบสภาพสายไฟ 3. ตรวจสอบแผงเสียบสายยาง 4. ตรวจสอบตะแกว่งวาล์วอุปกรณ์
6. เครื่องอุ่นเพาะเชื้อ แบบ 24 ซม. แบบ 48 ซม. แบบ 3 ซม.	1 เครื่อง 1 เครื่อง 1 เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบการใช้งาน เช็ดทำความสะอาดอย่างน้อย 1สัปดาห์/ครั้ง 2. ตรวจสอบสายไฟ ปลั๊กไฟ 3. เสนอซ่อมทันทีเมื่อพบว่าเครื่องมือชำรุด

7. เครื่องล้างเครื่องมือ (เครื่องซัก ผ้านำมาเป็นเครื่องล้าง)	2 เครื่อง	1. เช็ดทำความสะอาดภายนอก 2. ตรวจสอบสภาพสายไฟ 3. ตรวจสอบสิ่งแปลกปลอมในถังซัก
8. เครื่องอัลตราโซนิค	1 เครื่อง	1. ตรวจสอบการใช้งาน เช็ดทำความสะอาดทุกวัน 2. ตรวจสอบสายไฟ ปลั๊กไฟ 3. เสนอซ่อมทันทีเมื่อพบว่าเครื่องมือชำรุด
9. เครื่องปิดผนึกซองบรรจุ เวชภัณฑ์	2 เครื่อง	1. ตรวจสอบความสะอาด / พร้อมใช้ประจำวัน 2. ตรวจสอบสัญญาณไฟที่ตัวเครื่อง 3. ตรวจสอบแผ่นความร้อน
10. รถส่งอุปกรณ์ปราศจากเชื้อ	1 คัน	ตรวจสอบความพร้อมใช้ ทำความสะอาดก่อนและหลังปฏิบัติงานทุกวัน
11. รถเก็บอุปกรณ์ปนเปื้อน	1 คัน	ตรวจสอบความพร้อมใช้ ทำความสะอาดก่อนและหลังปฏิบัติงานทุกวัน
12. รถไฟฟ้ารับ-ส่งอุปกรณ์	1 คัน	1. ตรวจสอบความพร้อมใช้ 2. ทำความสะอาดก่อนและหลังปฏิบัติงานทุกวัน 3. ชาร์จแบตเตอรี่ ปฏิบัติตามคู่มือทุกประการ

มีการประสานงานกับช่างแผนกซ่อมบำรุงในการดูแลรักษาเครื่องมือและดำเนินการซ่อมเมื่อเกิดชำรุด โดยเขียนใบส่งซ่อมให้งาน
การจัดการตามแนวทางปฏิบัติ

ข้อจำกัดด้านด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ

หน่วยงานไม่มีระบบไฟฟ้าสำรองเมื่อเกิดอุบัติเหตุการไฟฟ้าดับจะทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า ไม่เสร็จงาน
ตามเวลาที่กำหนด

2. กระบวนการสำคัญ (Key Processes)

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (Process Requirement)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
1. กระบวนการรับอุปกรณ์	- เจ้าหน้าที่ปลอดภัยไม่เกิดอุบัติเหตุ - รับเครื่องมือด้วยความถูกต้องครบถ้วน	- จำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอุบัติเหตุจาก การทำงาน 0 ครั้ง - จำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอุบัติเหตุถูก เข็มทิ่มตำ/ของมีคมบาด 0 ครั้ง - เจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายกลางรับอุปกรณ์ ได้อย่างครบถ้วน ถูกวิธีปลอดภัย 100%
2. กระบวนการทำความสะอาด	- เจ้าหน้าที่ปลอดภัยไม่เกิดอุบัติเหตุ	- จำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอุบัติเหตุจาก

สะอาดเครื่องมือ	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือทุกชิ้นได้ผ่านการล้างถูวิธีตามกระบวนการที่สะอาดไม่มีคราบสกปรกไม่ซ้ำรูป 	<p>การทำงาน 0 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอุบัติเหตุถูกเข็มทิ่มตำ/ของมีคมบาด 0 ครั้ง - จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องเครื่องมือไม่สะอาด 0 ครั้ง
3.กระบวนการหีบห่อ	<ul style="list-style-type: none"> - บรรจุหีบห่อได้ถูกต้องตามแนวทางและวิธีปฏิบัติเรื่องการหีบห่อเครื่องมือ - วัสดุห่ออุปกรณ์ วิธีการห่อใช้ได้ถูกประเภท ใอน้ำสามารถแทรกซึมผ่านได้และสามารถป้องกันการปนเปื้อนขณะเก็บหรือเคลื่อนย้ายทำให้คงความปราศจากเชื้ออ่านชัดเจน - การบรรจุหีบห่อถูกต้องตามลักษณะเครื่องมือ 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนข้อร้องเรียนความถูกต้องในการจัดชุดเครื่องมือ 0 ครั้ง - จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องเครื่องมือไม่พร้อมใช้ (สิ่งแปลกปลอมติดไป, ไม่ใส่ Comply ใน Set Critical, ติดป้ายหน้า Set ผิด) 0 ครั้ง
4.กระบวนการทำให้ปราศจากเชื้อ	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้ไอน้ำแทรกซึมเข้าไปในห่ออุปกรณ์ได้ทั่วถึง (ปรับวิธีการเรียงหีบห่อเครื่องมือโดยทดสอบสามารถใช้ฝามือสอดเข้าระหว่างเครื่องมือ) และวางเรียงอย่างถูกวิธี - เพื่อป้องกันไม่ให้อากาศและหยดน้ำค้างอยู่ภายในห่ออุปกรณ์ - เพื่อตรวจสอบลักษณะหีบห่อความสมบูรณ์ถูกต้องของหีบห่อ - เพื่อทำลายจุลชีพ รวมถึงสปอร์ของเชื้อแบคทีเรีย 	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการตรวจสอบคุณภาพเครื่องนึ่งด้วยไอน้ำ Spore test ให้ผลลบ 100% - อัตราการตรวจสอบคุณภาพเครื่องอบแก๊ส Spore test ให้ผลลบ 100% - จำนวนครั้งการตรวจพบ Autoclave tape ไม่เปลี่ยนสี 0 ครั้ง - จำนวนการรับแจ้งว่าแผ่น Comply test ใน set ไม่สมบูรณ์ 0 ครั้ง - จำนวนครั้งการแจ้งว่า Set หรือห่ออุปกรณ์เปื่อยขึ้น/ ไม่สมบูรณ์ 0 ครั้ง

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (Process Requirement)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์การแพทย์ที่ผ่านกระบวนการทำให้ปราศจากเชื้อ ปราศจากเชื้อจุลชีพทุกชนิดรวมทั้งสปอร์แบคทีเรีย ก่อนที่จะนำไปแจกจ่ายให้กับหน่วยงานผู้ใช้เครื่องมือ 	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการตรวจพบประสิทธิภาพทางเชิงกล 100%
5.กระบวนการจัดเก็บอุปกรณ์ปราศจากเชื้อ	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการเก็บเครื่องมือในห้องที่มิดชิด ไม่มีคนพลุกพล่าน ไม่มีฝุ่นละอองสามารถควบคุมอุณหภูมิและความชื้นสัมพัทธ์ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราพบของหมดอายุ 0%
6. กระบวนการควบคุม	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้ห่ออุปกรณ์คงสภาพความปราศจาก 	<ul style="list-style-type: none"> - เก็บเรียงตามวันที่เครื่องมือหมดอายุก่อนใช้

4. ความประหยัด						
- อัตราการ re-sterile ชุดเครื่องมือและอุปกรณ์	ไม่เกิน 1%/ปี	266 0.26%	315 ชิ้น (124,870) 0.15%	302 ชิ้น (92,425) 0.77%	209 ชิ้น (49,568) 0.78%	168 (62,302) 0.27%
5. ความปลอดภัยของบุคลากร						
- จำนวนการเกิดอุบัติเหตุ เจ็บป่วยจากการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยจ่ายกลาง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
6. เจ้าหน้าที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7. เจ้าหน้าที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ เฉพาะงาน (ปอด, ตา, หู)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8. อัตราความพึงพอใจ	> 85%	97.11%	97%	90.3%	98.6%	ช่วงดำเนินการ

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพที่เสร็จสิ้นแล้ว)

การปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐานของงานจ่ายกลาง มีการปฏิบัติตามแนวทางตั้งแต่การขึ้นไปรับเครื่องมือที่ใช้แล้วบน
หน่วยงานต่างๆ นำมาล้างทำความสะอาด อบให้แห้ง ทึบห่อ การทำลายเชื้อและทำให้ปราศจากเชื้อโดยวิธีนี้ด้วยเครื่อง Pre-
Vacuum, เครื่องอบแก๊ส การแจกจ่ายเครื่องมือ Sterile ให้กับหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการของงาน
จากการติดตามตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดที่ยังไม่ผ่านในปี 2559 คือ การทึบห่อเครื่องมือให้ครบถ้วนถูกต้องเพื่อพร้อมใช้งานได้ตามมาตรฐาน ยัง
พบมี 4 ครั้งที่ไม่พร้อมใช้ เนื่องจากห่อไม่ครบและยังพบมีการ Re- Sterile จากหน่วยงานต่างๆ

- จัดทำตัวดูดอากาศห้องอบแก๊ส เพื่อช่วยระบายแก๊สพิษออกเพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน ดำเนินการ
เสร็จเรียบร้อยแล้ว

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

- พัฒนาในเรื่องการตรวจสอบการทึบห่อเครื่องมือให้ครบถ้วน โดยมีระบบ Double check เพื่อลดความผิดพลาด
เพื่อให้หน่วยงานที่ต้องใช้เครื่องมือ Sterile ได้เครื่องมือที่ครบถ้วน พร้อมใช้งานหลังเปิดใช้ ในปี 2560 (ต.ค.59-มี.ค.60)
ยังไม่พบอุบัติการณ์อีก

- แจ้งหน่วยงานที่ยังมีเครื่องมือต้อง Re-Sterile ไม่ให้ Stock เครื่องมือมากเกินไป และจัดระบบ FIFO ให้ดี
เพื่อลดการ Re-Sterile และช่วยโรงพยาบาลประหยัดค่าใช้จ่าย

- เปลี่ยนแบตเตอรี่รถไฟฟ้าที่ใช้ลากรถส่งเครื่องมือ Sterile ให้ใช้งานได้

5. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

- พัฒนาระบบการทำลายเชื้อและทำให้ปราศจากเชื้อให้ได้ตามมาตรฐานในแต่ละกระบวนการ
- พัฒนาความรู้และทักษะของผู้ปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ
- พัฒนาจุดอ่อนหรือโอกาสพัฒนา โดยจัดทำเป็น CQI, R2R ในปีงบประมาณ 2560