

Service Profile ¹

งานซักฟอก โรงพยาบาลพรหมพิราม

1. บริบท ² (Context)

ความมุ่งหมาย (Purpose):

หน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลได้ใช้ผ้าที่สะอาด ได้มาตรฐาน ปริมาณเพียงพอ พร้อมใช้งาน ไม่มีการปนเปื้อน

หน้าที่

บริการเก็บผ้า ซักผ้า อบผ้า พับผ้า และจัดส่งผ้าสะอาด ให้กับหน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาล อย่างรวดเร็ว ได้มาตรฐาน ปริมาณเพียงพอ พร้อมใช้งาน

เป้าหมาย

1. ผ้าสะอาด ได้มาตรฐานการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ
2. เพียงพอต่อความต้องการและพร้อมใช้งาน
3. เจ้าหน้าที่มีความปลอดภัยจากการปฏิบัติงาน อาชีวอนามัยปลอดภัย
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

ขอบเขตการให้บริการ

1. ให้การบริการเก็บผ้าจากทุกหน่วยงานตีกผู้ป่วยนอกและรับผ้าที่ใช้แล้วจากตีกผู้ป่วยในโรงพยาบาลและนำมาซักทำความสะอาดตั้งแต่ช่วงเวลา 07.30 – 08.00 น.
2. ให้บริการส่งผ้าที่นำมาทำความสะอาดแล้วให้หน่วยบริการทุกวันทำการในเวลา 14.00 น. – 14.30น.
3. การให้บริการตัดเย็บซ่อมแซมผ้าที่ชำรุดและการเก็บผ้าสำหรับการหมุนเวียน/สำรองใช้แก่หอผู้ป่วย ห้องตรวจต่างๆ และทุกหน่วยงานบริการของโรงพยาบาล

ความต้องการของผู้รับผลงานสำคัญ:

ความต้องการในการประสานงานภายในที่สำคัญ:

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
ผู้ป่วย	- ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากการใช้ผ้าที่สะอาดไม่ชำรุด - มีผ้าเพียงพอแก่ความต้องการในเวลาการรักษาตัวในโรงพยาบาล
ญาติ	- ต้องการให้ผู้ป่วยได้ใช้ผ้าที่สะอาด ไม่ชำรุด
พยาบาล	- ต้องการบริการเสื้อผ้าที่สะอาด เพียงพอ พร้อมใช้ บริการประทับใจ
แพทย์	- ได้บริการเสื้อผ้า ชุดเครื่องนอนที่สะอาด
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	- ต้องการบริการเสื้อผ้าที่สะอาด เพียงพอ พร้อมใช้ บริการประทับใจ - สะดวก รวดเร็ว บริการประทับใจ
งาน IC	- ต้องการงานมีคุณภาพได้มาตรฐาน ของการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การแพร่กระจายเชื้อของเจ้าหน้าที่ สถานที่ อุปกรณ์

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
ผู้บริหาร	- ต้องการทราบสถานการณ์ ข้อมูล มาตรฐานการทำงาน
คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย	- มีมาตรฐานในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในหน่วยงาน การจัดการขยะ น้ำยาและ ของเสียต่าง ๆ และมีมาตรฐานการป้องกันอันตรายของบุคลากรในการทำงาน

ง. ลักษณะสำคัญของงานบริการและปริมาณงาน
ปริมาณงาน

กิจกรรม	ปี2554	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560 ต.ค.59-มี.ค.60
1.งานซักทำความสะอาดผ้าทั้งหมด (กก.)	49,527	54,641	56,924	57,675	58,057	29,586
2. งานซักทำความสะอาด ผ้าทั่วไป (กก.)	NA	50,943	52,636	54,746	55,398	28,496
3.งานซักทำความสะอาด ผ้าติดเชื้อ (กก.)	NA	3,698	3,238	2,929	2,629	1,090
4. ปริมาณการซักผ้า (รอบ)	2,679	2,963	3,101	3,166	3,272	1,604
5. ปริมาณการรอบผ้า (รอบ)	4,190	5,363	5,203	5,596	5,733	2,899
6. งานตัดเย็บเครื่องผ้า (ชิ้น)	489	860	185	0	0	0
7.จำนวนซักผ้าซ้ำ (ชิ้น)	NA	2,638	3,101	1,881	1,829	838
8.จำนวนผ้าที่ซัก (ชิ้น)	190,527	337,380	401,146	434,789	498,783	255,267
9.ของติดมากับผ้า ของอื่นๆ (ชิ้น)		10	8	18	14	239
ของมีคม (ชิ้น)		70	79	64	60	0
รวมของติดมากับผ้า ของมีคม และ อื่นๆ(ชิ้น)		80	87	82	74	455

ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ (Key Quality Issues)

1. ผ้าที่นำส่งสะอาดมีการตรวจสอบคุณภาพ
2. มีระบบป้องกันการปนเปื้อน
3. เพียงพอ พร้อมใช้งาน
4. เจ้าหน้าที่ปลอดภัยมีความสุขในการปฏิบัติงาน

ความท้าทาย และความเสี่ยงที่สำคัญ

I ความท้าทาย

- อุบัติการณ์ของติดมากับผ้าลดลง

- ปริมาณการซักผ้าซ้ำลดลง
- เจ้าหน้าที่ไม่เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน
- ลดการแพร่กระจายเชื้อ

II ความเสี่ยงที่สำคัญ

ลำดับ	ความเสี่ยง	แนวทางการป้องกันความเสี่ยง
1	การติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน, อุบัติเหตุเข็มทิ่มตำหรือสัมผัสเลือด/ สารคัดหลั่ง, สิ่งแปลกปลอมติดมากับผ้า	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเรื่องการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล 2. การติดตามประเมินผลผู้ปฏิบัติงานเรื่องการสวมอุปกรณ์ป้องกัน 3. นิเทศและให้คำแนะนำเรื่องการสวมอุปกรณ์ป้องกัน 4. มีแนวทางการปฏิบัติเมื่อถูกเข็มทิ่ม ของมีคมทิ่มตำหรือเลือด/สารคัดหลั่ง กระเด็นเข้าตาหรือเข้าปาก 5. การส่งเสริมการตรวจสุขภาพผู้ปฏิบัติงานปีละ 1 ครั้ง
2.	หน่วยงานแยกผ้าไม่ถูกต้อง/มีผ้าเปื้อนมากปนในถังผ้าเปื้อนทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีแนวทางการคัดแยกผ้าในหน่วยงานที่ใช้ผ้าโดยแบ่งประเภทผ้าให้ถูกต้องและชัดเจน 2. มีการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงานรับทราบ 3. การจัดแยกถังให้ชัดเจนหรือมีข้อตกลงร่วมกันเรื่องการคัดแยกผ้าเนื่องจากบางครั้งจำนวนผ้าเปื้อนเลือดหรือสารคัดหลั่งอาจจะมีจำนวนน้อย ให้มีการแยกผ้าใส่ถุงแดงหรือถุงใสปิดปากถุงแล้วทิ้งในถังเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของผ้า 4. มีการประสานงาน การรายงานความเสี่ยงเมื่อพบปัญหาจากการไม่แยกผ้าที่หน่วยงานไม่ถูกต้อง
3.	ผู้รับบริการได้รับผ้าที่ไม่สะอาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการตรวจสอบเครื่องผ้าก่อนที่จะนำส่งหน่วยบริการผู้ป่วย 2. การประสานเรื่องการให้ผ้าให้ถูกประเภทเพื่อยืดอายุการใช้งานของผ้า เช่น ผ้าห่ออุปกรณ์ปราศจากเชื้อไม่ควรนำไปเช็ดทำความสะอาดพื้นที่สกปรก
4.	เจ้าหน้าที่ไม่สวมอุปกรณ์ป้องกัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. นิเทศ ติดตาม สุ่มประเมินการใช้อุปกรณ์ป้องกัน
5.	การรับ-ส่งผ้าไม่ได้มาตรฐาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดให้มีรถที่มิดชิดสำหรับการขนส่งผ้าเพื่อป้องกันการรั่วซึมของน้ำหรือสารคัดหลั่งจากเครื่องผ้าผู้ป่วยที่ใช้แล้ว 2. การแยกรถสะอาดและรถปนเปื้อนสำหรับการรับ-ส่งเครื่องผ้าผู้ป่วย 3. มีแนวทางการทำความสะอาดรถขนส่งผ้าปนเปื้อนและผ้าสะอาดที่ชัดเจน

ลำดับ	ความเสี่ยง	แนวทางการป้องกันความเสี่ยง
6.	ส่งผ้าไม่ถูกจุดบริการ/ผ้าไม่ครบ ไม่เพียงพอในการใช้งาน ผ้าสูญหายไม่มี การจัดบันทึก	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีทะเบียนการรับส่งเครื่องผ้าผู้ป่วยของหน่วยบริการ 2. มีการสำรวจความต้องการใช้ของเครื่องผ้า 3. การสำรองเครื่องผ้าให้เพียงพอสำหรับการหมุนเวียนใช้
7.	จำนวนสิ่งแปลกปลอมที่ปะปนมากับผ้า	<ol style="list-style-type: none"> 1. แจ้งประสานหน่วยงานเมื่อพบว่ามีสิ่งแปลกปลอมปนมากับเครื่องผ้าผู้ป่วย 2. การรายงานความเสี่ยงเพื่อหาแนวทางแก้ไขเป็นโอกาสพัฒนา 3. ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีการตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือทุก

		ครึ่งหลังใช้เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
8.	อุปกรณ์ เครื่องมือชำรุด	1.เพิ่มการตรวจสอบความพร้อมใช้ของเครื่องมือเป็นประจำทุกวัน 2.มีระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกันร่วมกับงานช่างซ่อมบำรุง

จุดเน้นโรงพยาบาล	จุดเน้นหน่วยงาน
เน้นด้านความปลอดภัย 1.ปลอดภัยจากการติดเชื้อ	ปลอดภัยจากการติดเชื้อ หน่วยงานเน้นให้เจ้าหน้าที่ล้างมือก่อนและหลังปฏิบัติงานทุกครั้ง - เน้นเรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันให้ครบตามแนวทางการใช้ PPE และสนับสนุนอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ - การจัดการทำความสะอาดผ้าให้สะอาดตามแนวทางที่กำหนด - การแยกขยะในหน่วยงาน - ปฏิบัติตามหลัก IC เรื่องการเช็ดเลือดและสารคัดหลั่ง - ป้องกันและลดการแพร่กระจายเชื้อจากกระบวนการทำความสะอาดผ้าที่ใช้แล้ว - สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามหลักอาชีวอนามัยและสร้างเสริมสุขภาพให้เป็นแบบอย่างด้านสุขภาพ
2.เครื่องมือพร้อมใช้	- เครื่องมือสำคัญในหน่วยงานได้รับการดูแล ตรวจสอบ ความพร้อมใช้งานประจำวัน รวมถึงการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน - มีทะเบียนควบคุมเครื่องมือ
3.ปลอดภัยจากการลัดวงจร	-เน้นเก็บของมีค่า หมั่นตรวจตราระบบ จัดการรายงานตามขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุ
4.อาชีวอนามัยปลอดภัย	-ปฏิบัติงานเน้นหลักการใช้ PPE -ตรวจสอบสุขภาพประจำปี -ตรวจสอบสุขภาพเฉพาะงานเช่น หู ตา ปอด -จัดสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานให้ปลอดภัย
5.ปลอดภัยจากอัคคีภัย	- 5ส. สะสางเชื้อเพลิงในหน่วยงาน - ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงสม่ำเสมอทุกเดือน - ปฏิบัติตามแผนพร้อมรับสถานการณ์ได้ - เข้าร่วมรับการอบรมและซ้อมแผนอัคคีภัย

จุดเน้นโรงพยาบาล	จุดเน้นหน่วยงาน
6.เน้นเรื่องการพัฒนาคุณภาพ	- เจ้าหน้าที่ซีกฟอกมีการทบทวน 12 กิจกรมอย่างต่อเนื่องและนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาพัฒนาทำเป็น CQI

ศักยภาพและข้อจำกัดในด้านผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือ เทคโนโลยี

อัตรากำลัง

ตำแหน่ง หน้าที่	จำนวน
1. พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (รวมดูจ่ายกลาง)	1 คน
2. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข (ตำแหน่งพนักงานซีกฟอก)	2 คน

ข้อกำหนดด้านบุคลากร

แผนกซักฟอกมีผู้ปฏิบัติงานจำนวน 2 คน เพศหญิง 2 คน ปฏิบัติงานทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ หยุดวันเสาร์/ อาทิตย์ เดือนละ 1-2 วัน/คน หรือกรณีลาจะตั้งเจ้าหน้าที่จากแม่บ้านลงมาช่วยปฏิบัติงาน

III เครื่องมือ

รายการเครื่องมือที่สำคัญ	จำนวน	ระบบการดูแลรักษาเครื่องมือ
1. เครื่องซักผ้าและสไลด์ผ้าขนาด 60 ปอนด์	3 เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1.ทำความสะอาดตัวเครื่องด้วยผ้าสะอาดทุกวันเพื่อความเงางามและป้องกันการสะสมตัวของคราบต่างๆ 2.ไม่ควรให้เครื่องแตะถูกโลหะอื่น เพื่อป้องกันการสะสมตัวของตะกรัน/ คราบ 3.ระวังมิให้กรดถูกตัวเครื่อง ถ้าจำเป็นต้องใช้ให้ทำความสะอาดทันทีหลังการใช้งานทุกครั้ง 4.ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานทุกประการ
2.เครื่องซักผ้าและสไลด์ผ้าขนาด 50 ปอนด์	1 เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1.ทำความสะอาดตัวเครื่องด้วยผ้าสะอาดทุกวันเพื่อความเงางามและป้องกันการสะสมตัวของคราบต่างๆ 2.ไม่ควรให้เครื่องแตะถูกโลหะอื่น เพื่อป้องกันการสะสมตัวของตะกรัน/ คราบ 3.ระวังมิให้กรดถูกตัวเครื่อง ถ้าจำเป็นต้องใช้ให้ทำความสะอาดทันทีหลังการใช้งานทุกครั้ง 4.ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานทุกประการ
3. เครื่องอบผ้าขนาด 50 ปอนด์	3เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทำความสะอาดภายนอกและภายในตัวเครื่องด้วยผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาดๆ เช็ดทุกวัน 2. ทำความสะอาดที่กรองฝุ่นและเก็บใยผ้าออกทุกวันหลังเลิกใช้งาน 3. ไม่ควรนำกองผ้าไว้ใกล้กับท่อระบายอากาศหรือปล่องระบาย ความร้อน 4. ห้ามนำวัตถุที่ติดไฟง่าย เช่นน้ำมันวางใกล้บริเวณตัวเครื่อง 5. ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานทุกประการ

รายการเครื่องมือที่สำคัญ	จำนวน	ระบบการดูแลรักษาเครื่องมือ
3. จักรเย็บผ้า	2 เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1.ดูแลเช็ดทำความสะอาดประจำวัน 2.บำรุงรักษาตามคู่มือ
4.เครื่องอบผ้าขนาด 60 ปอนด์	1 เครื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1.ทำความสะอาดภายนอกและภายในตัวเครื่องด้วยผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาดๆ เช็ดทุกวัน 2.ทำความสะอาดที่กรองฝุ่นและเก็บใยผ้าออกทุกวันหลังเลิกใช้งาน 3.ไม่ควรนำกองผ้าไว้ใกล้กับท่อระบายอากาศหรือปล่องระบาย ความร้อน 4.ห้ามนำวัตถุที่ติดไฟง่าย เช่นน้ำมันวางใกล้บริเวณตัวเครื่อง 5. ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานทุกประการ
4.รถเข็นรับผ้าสกปรก	1 คัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดูแลเช็ดทำความสะอาดประจำวันก่อนและหลังใช้งาน 2. ตรวจสอบลมล้อ ความพร้อมใช้ประจำวัน

5.รถเข็นสำหรับส่งผ้าสะอาด	2 คัน	1. ดูแลเช็ดทำความสะอาดประจำวันก่อนและหลังใช้งาน 2. คอยปิดฝาไว้เสมอเพื่อป้องกันฝุ่นละออง
6.กิโลสำหรับซักรีดน้ำหนักผ้า	1 เครื่อง	1.ดูแลทำความสะอาดประจำวันก่อนและหลังใช้งาน 2.บำรุงรักษาเชิงป้องกันร่วมกับช่างซ่อมบำรุง

ข้อจำกัดด้านด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ

1. หน่วยงานไม่มีระบบไฟฟ้าสำรองเมื่อเกิดอุบัติเหตุไฟฟ้าดับจะทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า ไม่เสร็จงานตามเวลาที่กำหนด
2. ระบบกระแสไฟฟ้าไม่เพียงพอในการใช้เครื่องทุกประเภทต้องรอกอยและใช้สลับเครื่องหรือบางครั้งเกิดไฟดับเอง

ข้อจำกัดด้านสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันแผนกซักฟอกมีแผนพัฒนาโดยจะดำเนินการปรับปรุงหลังคาเพื่อช่วยระบายความร้อน ผู้บริหารมีนโยบายกำลังวางแผนปรับหลังคาให้สูงเพื่อการระบายอากาศที่ดี และบริเวณที่ตากผ้าบางส่วนของหน่วยงานไม่มีหลังคาคลุม ทำให้มีฝนสาดเข้ามาถึงเครื่องอบผ้าและในบริเวณที่ปฏิบัติงานบางส่วน ในปีงบประมาณต่อไปจึงจะทำแผนปรับปรุงโครงสร้างหลังคาและใส่ฉนวนกันความร้อน และปรับปรุงทำหลังคาแบบใสคลุมพื้นที่บริเวณตากผ้า เพื่อไม่ให้ฝนสาดใส่เครื่องอบผ้า

ประเด็นการส่งเสริมสุขภาพที่เกี่ยวข้อง

การส่งเสริมสุขภาพเจ้าหน้าที่

1. เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี
 - ทุกคนรับทราบผลการตรวจและได้รับคำแนะนำแนวทางการปฏิบัติตัว
 - เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่โรงพยาบาลจัดขึ้นตามชมรมต่างๆ
2. เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้ารับการตรวจสุขภาพเฉพาะงาน เช่น ตรวจ หู ตา ปอด
 - ได้รับคำแนะนำการป้องกันเรื่องเสียง และการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองผ้า
 - ทำท่าทางการปฏิบัติงาน
 - การใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายขณะปฏิบัติงาน

แผนภูมิกระบวนการทำงาน กระบวนการงานหลักของงานซักฟอก (Top Down Flowchart):



วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดการพัฒนา

ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ / ความท้าทายที่สำคัญ	เป้าหมาย / วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	กิจกรรมการดำเนินงาน
ผ้าเพียงพอ พร้อมใช้	จำนวนครั้งที่ผ้าไม่ เพียงพอ / เพื่อให้ ผู้รับบริการมีผ้าใช้ ตลอดเวลา	0 ครั้ง	1 ครั้ง	การพัฒนากระบวนการติดตามผ้าคืน จาก รพ.พุทธชินราช
ผ้าไม่สะอาด	ข้อร้องเรียนผ้าไม่ สะอาด / เพื่อให้ ผู้รับบริการได้ใช้ผ้าที่ สะอาดไม่มีกลิ่นเหม็น	0 ครั้ง	0 ครั้ง	การปรับกระบวนการซักผ้าและ การตรวจสอบตั้งแต่หน้าออกจาก เครื่องหลังการซักและมีการ ตรวจสอบซ้ำขณะพับและก่อนการ แจกจ่าย
เจ้าหน้าที่ปลอดภัยและมี ความสุขในการปฏิบัติงาน	จำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่ ได้รับอุบัติเหตุจากการ ปฏิบัติงาน / เพื่อลด ความเสี่ยงจากการ ปฏิบัติงาน	0 ครั้ง	0 ครั้ง	- เน้นการระมัดระวังและการใช้ อุปกรณ์ป้องกันอย่างครบถ้วนและ ถูกต้อง - ตรวจสอบสุขภาพบุคลากรประจำปี และตรวจความเสี่ยงจากการ ปฏิบัติงาน - จัดให้บุคลากรทุกคนเข้ารับการ อบรมความรู้ในการป้องกันโรค จากการประกอบอาชีพ - จัดให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพ

ความเสี่ยงและแนวทางป้องกัน
ความเสี่ยงแต่ละกระบวนการ

	ความเสี่ยง	แนวทางป้องกัน
กระบวนการเก็บผ้า	<ul style="list-style-type: none"> - มีโอกาสติดเชื้อจากผ้าสกปรก - แยกผ้าไม่ถูก - ได้รับอุบัติเหตุของมีคมที่ติด มากับผ้า - สัมผัสสารคัดหลั่ง - เจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน เช่น ยกผ้าหนัก ปวดหลัง 	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นการใช้อุปกรณ์ป้องกันให้ครบและมีการใช้ทุกครั้ง - มีอุปกรณ์สวมใส่ป้องกันการติดเชื้อ
กระบวนการซัก	<ul style="list-style-type: none"> - สัมผัสสารคัดหลั่ง - เจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน เช่น ยกผ้าหนัก ปวดหลัง - สัมผัสเสียงดัง - สัมผัสสารเคมีเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน เช่น ยกผ้าหนัก ปวดหลัง - เครื่องซักผ้าชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ - ไฟฟ้าดับ ไม่มีระบบไฟฟ้าสำรอง - ล้มจากพื้นลื่น 	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นการใช้อุปกรณ์ป้องกันให้ครบและมีการใช้ทุกครั้ง - เน้นการระมัดระวังโดยกำหนดการแต่งกายที่ถูกต้องและรัดกุมเมื่อจะปฏิบัติงานที่มีการสัมผัสสิ่งปนเปื้อนและสารคัดหลั่งเช่นสวมแว่นตา ผ้ายางกันเปื้อน ผูกแอมส์ สวมรองเท้าบูท ถุงมือ ยาวอย่างหนา - จัดหา Ear plug ให้ใส่ - ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องทุกครั้งที่ใช้ทำงานและมีศูนย์ช่างมาทำการตรวจสอบดูแลทุกปี - ใช้สารเคมีให้ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนด - ใส่ผ้าตามจำนวนน้ำหนักของเครื่องซักผ้าและมีการชั่งน้ำหนักผ้าก่อนเข้าเครื่องซักทุกครั้ง
กระบวนการอบแห้ง	<ul style="list-style-type: none"> - เจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน เช่น ยกผ้าหนัก ปวดหลัง - สัมผัสเสียงดัง - สัมผัสความร้อน - สัมผัสฝุ่นละอองผ้า - ไฟฟ้าดับ ไม่มีระบบไฟฟ้าสำรอง 	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตั้งสายดิน - ให้ความรู้ให้เจ้าหน้าที่ระมัดระวังสวมหมวกและผ้าปิดจมูกและปาก

	ความเสี่ยง	แนวทางป้องกัน
กระบวนการพัสดุตรวจสอบคุณภาพ	- ผ้าไม่สะอาด - ผ้าชำรุด - ผ้ามีกลิ่นเหม็น - สัมผัสฝุ่นละอองผ้า	ตรวจสอบขณะพับและก่อนส่งไปใช้ทุกครั้ง - ทำอ่างเก็บน้ำเพื่อปล่อยให้ฝุ่นผ้าลงน้ำและคอยตรวจสอบระดับน้ำสม่ำเสมอ
กระบวนการแจกจ่าย	- แจกจ่ายไม่ครบ - ผ้าไม่เพียงพอ	- บันทึกข้อมูลอัตราการใช้ผ้าและจัดระบบสำรองผ้า

ความเสี่ยงตามเป้าหมายและประเด็นคุณภาพของซัพพลาย

ประเด็น	ความเสี่ยง	แนวทางป้องกัน
1.การป้องกัน การปนเปื้อน	- คัดแยกผ้าผิดประเภทหน่วยงานแยกผ้าไม่ถูกต้อง/มีผ้าเปื้อนมากปนในถังผ้าเปื้อนทั่วไป - มีอุปกรณ์ติดมากับผ้า	5. มีแนวทางการคัดแยกผ้าในหน่วยงานที่ใช้ผ้า โดยแบ่งประเภทผ้าให้ถูกต้องและชัดเจน 6. มีการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติแก่ปฏิบัติงานรับทราบ การจัดแยกถังให้ชัดเจนหรือมีข้อตกลงร่วมกัน เรื่องการคัดแยกผ้าเนื่องจากบางครั้งจำนวนผ้าเปื้อนเล็ดหรือสารคัดหลั่งอาจจะมีจำนวนน้อยให้มีการแยกผ้าใส่ถุงแดงหรือถุงใส่ปิดปากถุงแล้วทิ้งในถังเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของผ้ามีการประสานงาน การรายงานความเสี่ยงเมื่อพบปัญหาจากการไม่แยกผ้าที่หน่วยงานไม่ถูกต้อง
2.การเพียงพอ	- ผ้าไม่พอจ่ายส่งผ้าไม่ถูกจุดบริการ/ผ้าไม่ครบ ไม่เพียงพอในการใช้งาน ผ้าสูญหายไม่มีการจดบันทึก	3. มีทะเบียนการรับส่งเครื่องผ้าผู้ป่วยของหน่วยบริการ 4. มีการสำรวจความต้องการใช้ของเครื่องผ้า 3.การสำรองเครื่องผ้าให้เพียงพอสำหรับการหมุนเวียนใช้
3.ความสะอาด	-ผ้าไม่สะอาด(ทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน) - ผู้รับบริการได้รับผ้าที่ไม่สะอาด	3. มีการตรวจสอบเครื่องผ้าก่อนที่จะนำส่งหน่วยบริการผู้ป่วย 2.การประสานเรื่องการให้ผ้าให้ถูกประเภทเพื่อยืดอายุการใช้งานของผ้า เช่น ผ้าที่อุปกรณ์ปราศจากเชื้อไม่ควรนำไปเช็ดทำความสะอาดพื้นที่สกปรกเพราะทำให้เกิดการปนเปื้อนและซักออกยาก

ประเด็น	ความเสี่ยง	แนวทางป้องกัน
4.การตอบสนองความ	-ความสะอาด ทันเวลา ความเพียงพอ ความ	-ตรวจสอบก่อนการส่งขึ้นไปให้บริการ

ต้องการของผู้รับบริการ	ถูกต้อง การชำระค่าของผ้า	-สอบถามความพึงพอใจของลูกค้าและบันทึกข้อร้องเรียนเรื่องผ้าไม่พอให้นำมาพัฒนาปรับปรุง
6.ด้านชีวอนามัย/ การสร้างเสริมสุขภาพ	- การถูกของมีคม ฝุ่นผ้า สารเคมี - เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สวมอุปกรณ์ป้องกันขณะปฏิบัติงานอุบัติเหตุจากการทำงาน	- เน้นการใช้อุปกรณ์ป้องกันให้ครบและมีการใช้ทุกครั้ง - เจ้าหน้าที่เข้ากลุ่มสร้างเสริมสุขภาพของโรงพยาบาล 6. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเรื่องการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล 7. การติดตามประเมินผลผู้ปฏิบัติงานเรื่องการสวมอุปกรณ์ป้องกัน 8. นิเทศและให้คำแนะนำเรื่องการสวมอุปกรณ์ป้องกัน 9. มีแนวทางการปฏิบัติเมื่อถูกเข็มทิ่ม ของมีคมทิ่มตำหรือสารคัดหลั่ง กระจกบาดหรือเข้าปาก การส่งเสริมการตรวจสุขภาพผู้ปฏิบัติงานปีละ 1 ครั้ง
7.ด้านเครื่องมือ	-เครื่องอบผ้าไหม้ เครื่องซักผ้าไม่ทำงาน	- ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องทุกครั้งที่ใช้งานและมีศูนย์ช่างมาทำการตรวจสอบดูแลทุกปี
8.ด้านสิ่งแวดล้อม	- ฝุ่นผ้า การทิงน้ำยาผิดวิธี	- ทำบ่อดักฝุ่นผ้า - การใช้น้ำยาที่ไม่ส่งผลต่อระบบบำบัด -พัฒนาหน่วยงานตามระบบ 5 ส.

ความเสี่ยงด้านโปรแกรมของงานซักฟอก

ประเด็น	ความเสี่ยง	แนวทางป้องกัน
ด้าน IC	ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ IC เรื่องการล้างมือ, ไม่สวมอุปกรณ์ PPE	- อบรมให้ความรู้ก่อนเข้าปฏิบัติงาน - มีแนวทางปฏิบัติตามมาตรการ IC - ผู้ปฏิบัติต้องปฏิบัติตามมาตรการ IC - สุ่มการประเมินเจ้าหน้าที่
	เจ้าหน้าที่ติดเชื้อโรคจากการปฏิบัติงาน , ถูกของมีคมบาด/ทิ่มตำ/สัมผัสสารคัดหลั่ง	- อบรมให้ความรู้ก่อนเข้าปฏิบัติงาน - มีแนวทางปฏิบัติตามมาตรการ IC - ผู้ปฏิบัติต้องปฏิบัติตามมาตรการ IC - สุ่มการประเมินเจ้าหน้าที่
	อ่างล้างมือไม่มีผ้าเช็ดมือ/น้ำยาล้างมือ	- มอบหน้าที่ให้ผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียม

		-ตรวจสอบอุปกรณ์ความพร้อมใช้ทุกเวอร์
	ไม่ระบุวันเปิดใช้ วันหมดอายุของน้ำยา	- เตรียมป้าย Sticker เขียนวัน เปิดใช้ – หมดอายุไว้ - หัวหน้าคอยตรวจสอบทุกวัน
	ทิ้งขยะไม่ถูกต้อง	- จัดถังติดป้ายขยะแยกเป็นถังขยะติดเชื้อ , ถังขยะทั่วไป , ถังขยะ Recycle - สุ่มตรวจการทิ้งขยะโดยทีม IC
	เครื่องมือ , ของมีคม , ผ้าก๊อสดูติดมากับผ้า	- รมั้ดระวังในการหยิบเมื่อพบรายงานความเสี่ยงเพื่อแจ้งหน่วยงาน - ใช้อุปกรณ์ป้องกันอย่างเหมาะสม
ด้านสิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย	เกิดไฟไหม้ในหน่วยงาน	- ตรวจสอบความใช้ของถังดับเพลิงทุกเดือน - เข้าอบรมและร่วมซ้อมแผนอัคคีภัย - ตรวจสอบจุดเสี่ยงที่อาจเกิดไฟไหม้ เช่น สายไฟที่ชำรุด , ขยะ - ตรวจสอบกริ่งทุกเดือน
	เกิดไฟฟ้าดูด	- สำรวจสายไฟเก่าที่เสี่ยงเกิดไฟดูดแจ้งศูนย์ซ่อมเปลี่ยน - เครื่องมือแพทย์ทุกชนิดให้ใช้ปลั๊กแบบมีสายดิน
	น้ำประปาไม่ไหล	- มีระบบสำรองน้ำประปาจากภายนอก - มีระบบถังเก็บน้ำสำรอง - มีเวรเรียกเจ้าหน้าที่รับผิดชอบนอกเวลาราชการกรณีประปาเสียฉุกเฉิน

ประเด็น	ความเสี่ยง	แนวทางป้องกัน
	ลื่นจากพื้นลื่น , เปียกน้ำ , พื้นต่างระดับ	- พื้นต้องถูให้แห้งเสมอ - พื้นต่างระดับติดป้ายเตือนดูแลหน่วยงานตามระบบ 5ส.
	หมดอายุชีวอนามัย เจ้าหน้าที่บาดเจ็บจากการทำงาน การได้รับสารพิษ	-เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องระมัดระวังในการทำงาน -ใช้อุปกรณ์ป้องกันอย่างเหมาะสม
	หมดความปลอดภัย ของมีค่าสูญหาย	-มีพนักงานรักษาความปลอดภัยทุกเวอร์ -เก็บของมีค่าใส่ตู้เจ้าหน้าที่
		ตรวจเช็คความพร้อมของเครื่องมือทุกวัน - ส่งเครื่องมือสอบเทียบทุกปี - ทำคู่มือในการบำรุงรักษาเครื่องมือ และมอบหมายผู้รับผิดชอบเฉพาะในการดูแลเครื่องมือทุกชนิดเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องมือไม่พอใช้หรือหมดอายุก่อนใช้งาน

		-จัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ที่สำคัญสำรองไว้ในหน่วยงาน
ด้านเครื่องมือและวัสดุ	เจ้าหน้าที่ใช้อุปกรณ์เครื่องมือไม่เป็นแก้ไขเบื้องต้นไม่ได้	<p>สถิติวิธีการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เมื่อได้เครื่องมือใหม่ ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำคู่มือวิธีการใช้งานไว้ที่เครื่อง - มอบหมายผู้รับผิดชอบเฉพาะในการดูแล - จัดทำทะเบียนเครื่องมือ วิธีการใช้งาน วิธีบำรุงรักษาและเบอร์โทรศัพท์ตัวแทนช่างของบริษัทผู้จำหน่าย

ความเสี่ยงสูงสุดของงานซักฟอก

1. ของติดมากับผ้าเช่น เครื่องมือแพทย์ไปติดในเครื่องซักผ้าทำให้เครื่องซักผ้าเสีย ต้องซ่อม
2. ของติดมากับผ้าเช่น ปากกา แพนเพอร์ส ทำให้ผ้าเสียหรือผ้าไม่สะอาด ต้องซักใหม่
3. ของมีคมติดมากับผ้า
4. เกิดอุบัติเหตุของมีคมที่ติดมากับผ้าที่มด้าเจ้าหน้าที่ขณะปฏิบัติงานหรือสัมผัสเลือด/สารคัดหลั่ง

กิจกรรมทบทวน

การทบทวน	การปรับปรุงระบบที่เป็นผลจากการทบทวน
การทบทวนคำร้องเรียน/ข้อคิดเห็น	ผ้าปูรองนอน ER ไม่พอเดิมต้องรอผ้าไปส่งช่วงบ่าย แก้ไขโดยตัดเย็บผ้าเพิ่มเติมและตามผ้าคืนจาก รพ.พุทธฯ ไม่ต้องรอสามารถมีผ้าหมุนตลอดเวลา ทำให้ผ้าเพียงพอทำให้เกิด CQI เรื่องการตามผ้า
การค้นหาและป้องกันความเสี่ยง	หน่วยงานมีบัญชีความเสี่ยงและวางแผนทางป้องกันมีการค้นหาทุกวันโดยบันทึกข้อมูลลงสมุดและเขียนใบความเสี่ยง สิ้นเดือนส่งเข้าทีมความเสี่ยง ส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นจะโทรแจ้งทางโทรศัพท์เช่น ของติดมากับผ้าและดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นทำให้เกิด CQI เรื่องเก็บดี ทั้งดี ไม่ติดแน่นร่วมกับงานIC
การป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ตรวจพบกรณีผ้าเปื้อนอุจจาระและเลือด แพนเพิร์สปนมากับผ้าทั่วไป จะทำการคัดแยกออกก่อนเข้าเครื่อง แจ้งหน่วยงานและ IC เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานมีการปฏิบัติตามมาตรการ IC อย่างเคร่งครัดและมีการใช้ PPE ครบคลุม
การใช้ข้อมูลวิชาการ	หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ รพ.ใกล้เคียงและหน่วยงานที่มาศึกษาดูงานที่ รพ.ได้แนวทางการซักผ้าเข็้นทั่วไปลดโปรแกรมการซักโปรแกรมแรกทำให้ประหยัดเวลาแต่ผ้ายังสะอาดและแนวทางการลดการ

	ใช้น้ำยาฟอกขาวในการซักผ้าติดเชื้อให้สะอาดโดยมีการล้างผ้าด้วยน้ำเปล่าก่อนการใส่น้ำยาซัก
การใช้ทรัพยากร	
การติดตาม เครื่องชี้วัดสำคัญ	มีการติดตามตัวชี้วัดทุกเดือน ตัวที่ไม่ผ่านเป้าหมายคือเรื่องความเพียงพอ หน่วยงานมีการทำ CQI การตามผ้าคืน

การทบทวนการใช้ทรัพยากร

รายการ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560 ต.ค.59-มี.ค.60
การตามผ้าคืนจาก รพ.พุทธฯ	577 ชิ้น มูลค่า 82,990 บาท	573 ชิ้น มูลค่า 91,605 บาท	494 ชิ้น มูลค่า 79,275 บาท	117 ชิ้น มูลค่า 17,204 บาท
ถุงดำ, ถุงรองกระโถน	-	มูลค่า 23,580 บาท	มูลค่า 23,580 บาท	มูลค่า 7,860 บาท
ลดการซื้อผ้าอย่างกันเปื้อน	-	-	มูลค่า 10,600 บาท	-
ลดการเบิกยางวง	-	-	มูลค่า 230 บาท	มูลค่า 410 บาท
ลดการเบิกเชือกฟาง	-	-	มูลค่า 120 บาท	มูลค่า 60 บาท

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2556	2557	2558	2559	2560 ต.ค.59-มี.ค.60
พร้อมใช้ เพียงพอ จำนวนครั้งที่ผ้าไม่เพียงพอ	0 ครั้ง / เดือน	3 ครั้ง	4 ครั้ง	2 ครั้ง	5 ครั้ง	2 ครั้ง
ผ้าสะอาด มีคุณภาพ จำนวนครั้งขอร้องเรียนผ้าไม่สะอาด	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
จำนวนครั้งเจ้าหน้าที่ได้รับอุบัติเหตุ และสัมผัสสารคัดหลั่ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
เจ้าหน้าที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ เฉพาะงาน (ปอด, ตา, หู)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
เจ้าหน้าที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ ประจำปี	100%	100%	100%	100%	100%	100%
อัตราความพึงพอใจ	85%	99.7%	-	94.3%	97.8%	ช่วงดำเนินการ

กิจกรรมทบทวนที่เกี่ยวข้อง

1. CQI ปี 2553 เรื่องซักดี ไม่มีขำรุค (ลดน้ำยาซักผ้าขาว ลดค่าใช้จ่ายเป็นมูลค่าได้ปีละ 2,040 บาท)
2. CQI ปี 2554 การติดตามผ้าคืนจากโรงพยาบาลพุทธชินราช (ปี 2559 ตามผ้าคืนได้ 494 ชิ้น)

มูลค่า 79,275บาท)

3. CQI ปี 2555 ร่วมกับงาน IC เรื่องของติดมากับผ้า (ปี 2559 มีของมีคมติดมา 14 ชิ้น ของอื่น ๆ 74 ชิ้น)
4. CQI ปี 2556 เรื่อง ถุงลวดโลกรื้อน จากการทบทวนทรัพยากรและนโยบาย Green & Clean ลดค่าใช้จ่ายได้มูลค่าปีละ 23,580 บาท)
5. CQI ปี 2559 เรื่อง ซักทัน เสรีใจไว ลดขั้นตอนการซัก (ปี 2559 ลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าผงซักฟอก มูลค่า 15,049 บาท)

แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

1. มีการทบทวนการพัฒนาคุณภาพรวมถึงการรับความเสี่ยงและข้อร้องเรียนมาพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
2. นำเสนอผู้บริหารในเรื่องระบบไฟฟ้าสำรองเนื่องจากเป็นปัญหาของหน่วยงานซึ่งไม่มีและในปีที่ผ่านมาพบว่าเกิดอุบัติเหตุความเสี่ยงกรณีไฟฟ้าดับ
3. หน่วยงานมีปัญหาระแสไฟกระชากเกิดอุบัติเหตุไฟฟ้าดับขณะที่ปฏิบัติงานจำนวน 2 ครั้งในปี 2559 ทำให้เครื่องหยุดการทำงานกะทันหันต้องเริ่มต้นใหม่ เปลืองไฟฟ้าและเสียเวลาทำให้ล่าช้า
4. การสร้างนวัตกรรมด้านอาชีวอนามัยเพื่อช่วยลดแรงยกผ้า